

SOLUTION HAUTE DISPONIBILITÉ POUR ISERIES/15

UN BACK-UP À CHAUD MOINS CHER QU'UN BACK-UP À FROID !

GIE RIP (GAN ASSURANCE VIE) CRÉÉE EN 1949 EST UNE ASSOCIATION AU SERVICE DE LA RETRAITE INDIVIDUELLE. ELLE PROPOSE SES CONTRATS À TRAVERS LE RÉSEAU COMMERCIAL DU GAN.

« Nous avons rencontré début 2005 Mr Eric MILTON de la société AMAÏS France », déclare M. Olivier PARIS, en charge de la partie exploitation du GIE-RIP, « et nous lui avons fait part de notre souhait d'améliorer la sécurité de notre plateforme iSeries avec pour objectif final la mise en place d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA) ».

A cette époque la solution de back-up existante était basée sur un back-up dit à froid (restauration des sauvegardes). Le délai de reprise d'activité dépassant les 48 heures, cette solution n'était pas satisfaisante. Notre tentative d'écriture d'un produit de réplication au travers des postes journaux IBM entre notre machine de production (810) et notre machine de back-up (S20) nous a vite convaincus qu'il était préférable d'acquérir un réel outil de réplication de données et de continuité de service, garantissant une même image entre iSeries de production et iSeries de back-up, avec des outils de contrôle adaptés.

AMAÏS France nous a tout de suite préconisé la solution de haute disponibilité QUICK-EDD de l'éditeur Français TRADER'S. Une maquette réalisée sur le site du GIE-RIP a mis en avant que l'outil possédait toutes les qualités pour traiter la problématique du moment et permettre une montée en charge progressive conformément au cahier des charges défini par le GIE-RIP :

- assurer la mise à jour des données en temps réel d'un iSeries 810 en V5R2 vers un iSeries S20 en V4R5, puis à terme vers un iSeries de même capacité que le système de production
- effectuer en temps réel le transfert de 10000 profils utilisateurs potentiels vers le système de back up (50 au RIP, 70 au GAN et 9880 agents généraux du GAN)
- transférer les données via une ligne SDSL de 2 mégas (traitant également la messagerie)
- remonter des alertes en cas d'anomalies avec double contrôle (GIE-RIP et AMAÏS France)
- consommer peu de ressources machines (base de 160.000 dossiers clients)

- permettre la traçabilité des travaux pour en faciliter la reprise sur la machine de back-up et garantir un PRA complet.

L'atout majeur de QUICK-EDD est sa vitesse de transmission des données, quelque soit le volume à transférer, et surtout sa vitesse d'application des modifications sur le serveur de back-up.

En outre, les points de contrôle automatiques apportent la garantie aux exploitants que la réplication est bien synchronisée et conforme entre les deux serveurs. »

Après 9 mois d'utilisation de la solution, Mr Gilles RAVEL (Directeur Informatique), précise : « Mettre en place une stratégie de sécurité informatique n'est pas facile car les directions n'ont pas toujours une vision précise des risques encourus et l'aspect financier est souvent bloquant. Heureusement, l'activité informatique étant bien perçue comme stratégique dans l'assurance, nous n'avons pas été confrontés à cette difficulté.

Notre décision d'acquérir QUICK-EDD s'est faite à partir des caractéristiques techniques du produit et de ses performances.

De plus le coût global de la solution, prestation et maintenance incluses, est moins élevé que notre ancienne solution de back-up à froid, pour une couverture fonctionnelle et opérationnelle supérieure.

L'accompagnement par AMAÏS France tout au long de ce projet a été capital, tant dans le choix de la solution QUICK-EDD que dans la gestion en amont des contraintes d'externalisation de notre iSeries de back-up (déménagement, réseau, mise à jour, ...) ainsi qu'en aval dans l'écriture et la mise en place du dossier PCA & PRA et des tests de bon fonctionnement associés. »



TRADER'S S.A.
 CNIT CENTER 3 - BP 461 - 92053 PARIS LA DEFENSE
 TÉL. : 01 46 92 17 17
www.quick-software-line.com
 AMAÏS France : 01 30 38 16 87